

Privacy statement

GDPR

© 2020 SKARP Woningcorporaties B.V.

Oostermeentherand 2_A | 8332 JZ | Steenwijk

Telefoon: 088 888 5555

E-mail: administratie@skarp.nl

KvK-nr: 61966983

BTW-nr: NL8545.71.139.B.01

Bank-nr: NL91 RABO 0327 2935 86

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Identiteit en contact	3
3	Persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden	3
4	Verstrekking aan derden	4
5	Beveiliging en bewaring	4
6	Uw rechten	4
7	Cookies	5
8	Contact – vragen en klachten	5
9	Rechtskeuze en wijzigingen	5
10	Document management	5
	10.1 Algemeen	5
	10.2 Versies gepubliceerd op website	6

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van gegevens door Skarp Sector Intelligence B.V. en haar dochtervennootschappen (hierna: "SKARP"). SKARP hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en transparantie daaromtrent. Met deze privacyverklaring geeft SKARP u inzicht hoe SKARP gegevens die u identificeren of verband met u houden (hierna: "persoonsgegevens") omgaat, zulks in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze diensten zijn verbonden. Wij raden u aan de privacyverklaring op de websites van dergelijke derden te lezen alvorens van hun diensten gebruik te maken.

2. Identiteit en contact

Skarp Sector Intelligence B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

De contactgegevens zijn als volgt:

Oostermeentherand 2_A, 8332 JZ Steenwijk

E: gdpr@skarp.nl

3. Persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

SKARP biedt (software) producten en daarmee samenhangende diensten aan ten behoeve van het inzichtelijk maken en verbeteren van stuurinformatie, verantwoordingsinformatie en datakwaliteit.

Voor het voeren van een bedrijfsadministratie en de uitvoering van deze dienstverlening, kunnen wij de persoonsgegevens van contactpersonen bij klanten verwerken. Het gaat dan voornamelijk om naam, geslacht, functie (binnen de organisatie), (zakelijke) email en (zakelijke) telefoonnummer. Wanneer u zich tevens geregistreerd heeft voor toegang tot uw eigen omgeving binnen de SKARP portal, verwerken wij ook de door u gekozen gebruikersnaam die in dat kader opgegeven persoonsgegevens. Binnen de SKARP portal kunt u ook inzien welke persoonsgegevens wij verwerken en deze eventueel zelf wijzigen of verwijderen.

Voor zover wij een zakelijke relatie met u of uw organisatie hebben, kunt u incidenteel communicatie per e-mail ontvangen over onze diensten en relevante ontwikkelingen die daarmee samenhangen. Mocht u geen prijs (meer) stellen op dergelijke berichten, is het te allen tijde mogelijk om u hiervoor uit te schrijven via een link in de desbetreffende e-mail.

Via onze websites (waaronder <www.skarp.nl>) verwerken wij eveneens persoonsgegevens. Het gaat dan hoofdzakelijk om het IP-adres van uw computer of telefoon/tablet. Het is daarnaast mogelijk om vragen te stellen middels een contactformulier of chatbox. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens van u nodig om uw vraag te kunnen beantwoorden.

Verder maken wij gebruik van Google Analytics. Wij hebben deze tool privacy-vriendelijk ingesteld. In dit verband hebben we een verwerkersovereenkomst met Google, is het IP-adres geanonimiseerd en is het delen van persoonsgegevens uitgezet.

4. Verstrekking aan derden

SKARP deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening of voor zover wij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

Persoonsgegevens waarvoor SKARP 'verwerkingsverantwoordelijke' is, worden in beginsel niet doorgegeven aan landen of partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover doorgifte aan landen of partijen buiten de EER noodzakelijk zou zijn, zal SKARP daarbij de wettelijke vereisten in acht nemen.

5. Beveiliging en bewaring

SKARP gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw gegevens. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens zo optimaal mogelijk te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen. U heeft te allen tijde het recht om ons te verzoeken om eerdere verwijdering van de gegevens. Uw persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd, tenzij deze gegevens (deels) langer bewaard mogen of moeten worden op grond van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. Indien u zichzelf heeft uitgeschreven voor onze nieuwsbrief, dan verwijderen wij uw persoonsgegevens zo snel mogelijk.

6. Uw rechten

Wij vinden het belangrijk dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist zijn. Ten aanzien van de persoonsgegevens waarvoor SKARP verwerkingsverantwoordelijke is, heeft u te allen tijde recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Als uw persoonsgegevens onjuistheden bevatten, onvolledig zijn of anderszins in strijd zijn met de wet, heeft u het recht om SKARP te verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kunt u om een beperking van de gegevensverwerking, dan wel om gegevensoverdracht verzoeken.

Voor zover u een beroep doet op uw wettelijke privacy rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens waarvoor SKARP geen verwerkingsverantwoordelijke is, maar verwerker, kunnen wij uw verzoek doorsturen naar de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke. In voorkomend geval zullen wij u daarover informeren.

U kunt uw verzoeken schriftelijk of per e-mail aan ons richten via bovenstaande contactgegevens. Wij informeren u binnen de wettelijke termijn hierover.

7. Cookies

Op de website(s) van SKARP wordt gebruik gemaakt van cookies. Het gaat hierbij uitsluitend om functionele en analytische cookies. Voor analyse doeleinden maken wij daarbij ook gebruik van derden, die in dat verband eveneens cookies kunnen plaatsen.

Het is mogelijk om het gebruik van cookies geheel of gedeeltelijk uit te schakelen via de instelling van uw browser. In dat geval bestaat de mogelijkheid dat onze website(s) en portal niet meer optimaal functioneren of beschikbaar zijn.

8. Contact – vragen en klachten

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking en/of bescherming van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via bovenvermelde contactgegevens. Volledigheidshalve wijzen wij je er tevens op dat je het recht hebt een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De Nederlandse toezichthouder met betrekking tot gegevensbescherming is de "Autoriteit Persoonsgegevens".

9. Rechtskeuze en wijzigingen

Deze Privacyverklaring, alsmede alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Privacyverklaring, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

SKARP behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring teneinde de conformiteit met de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen. Nieuwe versies van de Privacyverklaring worden gepubliceerd op onze website(s). Wij raden u aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Zo blijft u te allen tijde op de hoogte van de laatst geldende versie van dit document.

10. Document management

10.1 Algemeen

Eigenschap	Waarde
Eigenaar	SKARP
Auteur	Juridische Zaken
Referentie	
Documentnaam	Privacystatement 2_0.docx
Versie - status	[Status]
Datum	29-10-2019
Classificatie	Website

10.2 Versies gepubliceerd op website

Versie	Opmerkingen	Auteur	Datum
1.0	Initiële versie	Juridische Zaken	23-5-2018
2.0	Aangepast in lijn SaaS dienstverlening en verwerkersovereenkomst	Juridische Zaken	29-10-2019